



高齢者向け住宅 和あ〜む Q&A



Q.入居するにあたり、何を準備すればいいですか？

A.

＜衣服＞ 季節に合わせ、3組程度ご用意ください。

＜洗面用具＞ タオル・バスタオル・歯ブラシなど。

＜内履き・外履き＞ かかとのある履きやすいもの。

＜家具など＞ ご本人の馴染みの物をご用意ください。

＜電化製品＞ テレビやラジオ等生活スタイルに合わせご用意ください。

＜消耗品＞ ティッシュペーパー、トイレットペーパー等

＜ベッド＞ 介護保険のレンタルにてご用意頂きます。

Q.インターネット・電話の設置は出来ますか？

A.

インターネット・電話の設置はできます。

工事費、電話代などはお客様負担とさせていただきます。

Q.お部屋の設備等についておしえてください？

A.

お部屋は個室で18部屋あります。各部屋にトイレが付いており、洗面台・エアコン・照明器具・ナースコールが設置されています。居室の広さは約10畳で、広々と使用していただけます。

Q.お部屋に持ち込めない物がありますか？

A.

ペット類や灯油を使う暖房器具、ライター・マッチ等の火が出るものはご遠慮下さい。

Q.居室を選ぶことは出来ますか？

A.

お申込み順にお選び頂けますが、心身状況により、当施設で決めさせて頂く場合がございます。

Q.壁等に傷が付いた場合どうすれば良いですか？

A.

退去時に、業者にて修繕させて頂きます。全額自己負担となりますが、傷の具合によっては費用がかからない場合がありますので、ご相談下さい。

Q.お部屋に家族が泊まる事はできますか？

A.

基本的にはお1人様のお部屋となります。
お泊りになる場合は同意書が必要になりますので、ご相談下さい。

Q.就寝時間の決まりはありますか？

A.

リビング・廊下の消灯時間は21時ですが、お部屋については
自由となっております。



Q.食事の場所はどこですか？

A.

原則は1階食堂で召し上がって頂きますが、体調に合わせて居室で
召し上がって頂く場合があります。



Q.お風呂について教えてください？

A.

ご自身で入浴が出来ない場合は介護保険を利用し、介助にて
入浴する事が出来ます。
サービスプランにより、ご自由に設定する事が出来ます。
曜日・時間帯等は要相談になります。

Q.洗濯はどうすれば良いですか？

A.

洗濯は全て当施設にてさせて頂いております。（無料）



Q.買い物について教えてください？

A.

 日常消耗品等はご家族様の購入にてお願い致します。
オムツなど当施設でご用意出来る物もありますので、随時ご相談ください。
月1回程度の買い物代行サービスも行っております。（無料）
是非ご利用ください。

Q.散髪はどうなりますか？

A.

 月に1度美容師が来ますので、希望される方はこちらでカットできます。
買い物代行サービスをご利用している方は、お預かりしている金額の
中からお支払いさせて頂きます。

Q.居室の電気・水道代は別途用意する必要はありますか？

A.
管理共益費の中に含まれているので、別途費用はかかりません。



Q.面会時間は決まっていますか？

A.
原則自由です。



Q.体調が悪くなった際の対応は？

A.
病院が主治医と連絡を取りながら対応いたします。
往診に来られる先生は24時間対応ですので、早急に対応いたします。

Q.定期往診はありますか？

A.
2週間に1度提携医療機関から医師が往診に来られます。
その他、毎週看護師がご入居者様の健康管理をお伺いします。
※医療機関との契約が必要となりますので、別途契約が必要です。



Q.通院について教えてください？

A.
外部の医療機関をご利用の場合、通院についてはご家族様に
お願いしています。
突発的な通院などは当施設にて送迎させていただきます。
月1回程度の通院であれば送迎のみ行います。
医療機関でご家族様がお待ちください。



Q.入院した場合どうなりますか？

A.
入院中は、お部屋の確保の為家賃のみ発生致します。
2か月間お部屋を空けておく事ができます。



Q.外出について教えてください？

A.
基本的に外出は自由となっております。
所在の確認、事故発生時の早急対応の為、行先と帰所時間をお伝えください。
携帯電話をお持ちの方は必ず持参してください。